

## Commissioning & Service Engineer AMW-MARINE

### Bedrijf

Wij zijn een toonaangevende leverancier van waterjets, tandwielkasten, platenwarmtewisselaars, kranen en generatorsets, gespecialiseerd in het ontwerp, de productie en het onderhoud van geavanceerde voortstuwingssystemen voor schepen. Onze innovatieve producten en diensten zijn ontwikkeld voor de maritieme industrie, waaronder olie en gas, schepen, veerboten, militaire toepassingen, binnenvaart en pleziervaartuigen. We zijn op zoek naar een zeer bekwame en gemotiveerde Field Service Engineer om ons team te versterken en te zorgen voor een feilloze werking en onderhoud van onze maritieme systemen binnen Nederland en België.

### Overzicht van de werkzaamheden

Als Field Service Engineer ben je verantwoordelijk voor het leveren van technische inbedrijfstellingsexpertise en ondersteuning aan onze klanten in de maritieme industrie. Je werkt nauw samen met onze klanten, waaronder scheepseigenaren, exploitanten van schepen en scheepswerven, om onze producten te installeren, in bedrijf te stellen, problemen op te lossen en te onderhouden. Jouw rol omvat het reizen naar verschillende locaties om service te verlenen en de soepele werking van onze producten in de veeleisende maritieme omgeving te garanderen.

### Verantwoordelijkheden

- Inbedrijfstelling:
  - o Uitvoeren van installatiecontroles, configuratie en inbedrijfstelling van onze producten en elektronische besturingssystemen, inclusief proefvaarten, klasseproeven (DNV, BV) en dynamische positioneringsproeven.
- Onderhoud en reparaties:
  - o Voer routineonderhoud, inspecties en reparaties uit aan onze systemen om optimale prestaties en betrouwbaarheid te garanderen. Het oplossen en diagnosticeren van systeemproblemen en het implementeren van tijdige en effectieve oplossingen.
- Klantenservice:
  - o Technische assistentie en ondersteuning bieden aan klanten, zowel op afstand als ter plaatse, door hun vragen te beantwoorden, technische problemen op te lossen en begeleiding te bieden bij bediening en onderhoud.
- Training en documentatie:
  - o Leer klanten over het juiste gebruik, de werking en het onderhoud van onze systemen. Technische documentatie ontwikkelen en bijwerken, inclusief handleidingen en serviceraporten.
- Samenwerking:
  - o Werk nauw samen met multifunctionele teams, waaronder ingenieurs, projectmanagers en verkoopvertegenwoordigers, om een naadloze coördinatie en tijdige oplossing van klantproblemen te garanderen.
- Veiligheid:
  - o Werk altijd binnen de veiligheidsvoorschriften, industriënormen en het bedrijfsbeleid. Voer risicobeoordelingen uit en implementeer passende veiligheidsmaatregelen.

AMW-MARINE  
Innsbruckweg 45, 3047 AG Rotterdam  
+31 78 6810100  
Patrick.franke@amw.nl

- **Ontwikkeling:**
  - o Blijf op de hoogte van nieuwe, opkomende technologieën, trends in de sector en productontwikkelingen in de maritieme industrie. Woon trainingssessies, workshops en seminars bij om de technische vaardigheden en kennis te verbeteren.

**Vereisten**

- **Opleiding:**
  - o MBO niveau 4 Elektrotechniek of hoger of een gelijkwaardige opleiding.
- **Ervaring:**
  - o Minimaal 3 jaar ervaring als Field Service Engineer of een vergelijkbare rol in de maritieme industrie.
  - o Kandidaten uit andere sectoren (bijvoorbeeld het leger, de automobielsector) zullen serieus in aanmerking worden genomen.
- **Technische vaardigheden:**
  - o Sterke kennis van elektronische (controle)systemen.
  - o Bekendheid met mechanische aandrijfsystemen, lagers en hydrauliek.
- **Probleemoplossing en diagnostische vaardigheden:**
  - o Vaardig in het identificeren, analyseren en oplossen van technische problemen in elektronische controlesystemen. Vermogen om diagnostische hulpmiddelen en software effectief te gebruiken.
- **Reizen:**
  - o Bereidheid om veel in eigen land te reizen en te werken in een uitdagende omgeving, inclusief schepen, soms op zee.
- **Communicatieve vaardigheden:**
  - o Uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden. Vermogen om technische informatie effectief te communiceren naar klanten en interne teams.
- **Klantgerichtheid:**
  - o Sterke klantgerichtheid met een focus op het opbouwen van langdurige klantrelaties.
- **Team speler:**
  - o Vermogen om effectief samen te werken met multifunctionele teams en zelfstandig te werken met minimale supervisie. Sterk probleemoplossend en besluitvormend vermogen.

Sluit je aan bij ons team en maak deel uit van een spannende reis in de maritieme industrie. Als je gepassioneerd bent door de maritieme sector, over sterke technische vaardigheden beschikt en graag in een dynamische omgeving werkt, horen wij graag van je.

AMW-MARINE  
Innsbruckweg 45, 3047 AG Rotterdam  
+31 78 6810100  
Patrick.franke@amw.nl